

Γρήγορος οδηγός

Ίκαρος

6.3

Απόκτηση και επεξεργασία εικόνας για κυτταρογενετική ανάλυση

Αυτός ο γρήγορος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό MetaSystems. Παρακαλούμε εξοικειωθείτε με το περιεχόμενό του πριν χρησιμοποιήσετε το Ikaros.



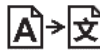
Antisel A. Selidis Bros. S. A.

Κτίριο Spectra
12ο χλμ Θεσσαλονίκης-
Ν. Μουδανιών
57001 Θέρμη / Ελλάδα
τηλ: +30 211 888 0500
web: antisel.gr



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim
Γερμανία



τηλ: +49 (0)6205 39610
φαξ: +49 (0)6205 32270



2021-10 (πρώτη έκδοση: 6.3.0)



Αρ. εγγράφου H-1200-630-GR - Rev. 1 (2022 -05) | © 2022 by MetaSystems






Πίνακας περιεχομένων

1.	Χρησιμοποιούμενα σύμβολα	1
2.	Γενικά	3
3.	Πληροφορίες για την ασφάλεια	8
4.	Απαιτήσεις πριν από την εγκατάσταση	14
5.	Εγκατάσταση.....	16
6.	Μετά την εγκατάσταση.....	19
7.	Αντιμετώπιση προβλημάτων	21

Ιστορικό αλλαγής

Rev. no.	Λόγος αλλαγής	ισχύει από
1.0	Νέο έγγραφο - για την κυκλοφορία λογισμικού σύμφωνα με το IVDD-τροποποιήσεις που απαιτούνται για την κυκλοφορία στην ΕΕ ως σύστημα και ως "μόνο λογισμικό" (SaMD - λογισμικό ως ιατροτεχνολογικό προϊόν).	2022-05-25

1. Χρησιμοποιούμενα σύμβολα

Σύμβολο	Παρατηρήσεις
Σύμβολα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15223-1:2021	
	<p><i>Προσοχή</i></p> <p>Τα πλαίσια κειμένου που επισημαίνονται με το τυποποιημένο σύμβολο <i>Προσοχή</i> ακολουθούμενο από τον όρο ΠΡΟΣΟΧΗ! υποδεικνύουν μια δυνητικά επικίνδυνη κατάσταση που, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να επηρεάσει την ακεραιότητα της ίδιας της εγκατάστασης λογισμικού ή των δεδομένων που παράγονται με την ιατρική συσκευή.</p> <p>Τα πλαίσια κειμένου επισημαίνονται με το τυποποιημένο σύμβολο <i>Προσοχή</i> ακολουθούμενο από τον όρο ΣΗΜΕΙΩΣΗ! και θα πρέπει να διαβάζονται με μεγάλη προσοχή για να αποφευχθεί οποιοδήποτε πρόβλημα με το λογισμικό ή το συνδεδεμένο τυποποιημένο υλικό.</p>
	<p><i>Συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης / Συμβουλευτείτε τις ηλεκτρονικές οδηγίες χρήσης</i></p>
	<p><i>Χώρα κατασκευής και ημερομηνία κατασκευής του ιατροτεχνολογικού προϊόντος</i></p> <p><i>Χώρα κατασκευής - Γερμανία (κωδικός χώρας δύο γραμμάτων σύμφωνα με το ISO 3166-1), ακολουθούμενη από την ημερομηνία κατασκευής, η οποία δίνεται ως Έτος (YYYY) - Μήνας (MM).</i></p>
	<p><i>Διανομέας</i></p>
	<p><i>In Vitro διαγνωστική ιατρική συσκευή</i></p>



Κατασκευαστής



Μετάφραση - Το σύμβολο αυτό συνοδεύεται από το όνομα και τη διεύθυνση του φορέα που είναι υπεύθυνος για τη μεταφραστική δραστηριότητα.

Σύμβολο σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 98/79/ΕΚ (EU IVDD)



"Σήμανση CE" - Η σήμανση CE υποδηλώνει συμμόρφωση με την οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα *in vitro* διαγνωστικά.

Πρόσθετο σύμβολο



Τα πλαίσια κειμένου που επισημαίνονται με αυτό το σύμβολο πληροφοριών περιέχουν σημαντικές τεχνικές πληροφορίες ή υποδείξεις σχετικά με νέες ή αναθεωρημένες λειτουργίες ή ρυθμίσεις του λογισμικού.

Γρήγορος οδηγός | Ikaros

2. Γενικά

Οδηγίες χρήσης (IFU)

Οδηγίες χρήσης για το Ikaros 6.3 συμβιβάζουν δύο τύπους εγγράφων:

IFU	Ορισμός
Γρήγορος οδηγός	Συνοπτικές οδηγίες χρήσης (IFU): περιγραφές προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων της προβλεπόμενης χρήσης, οδηγιών ασφαλείας, σημειώσεων σχετικά με την εγκατάσταση και τη λειτουργία, καθώς και βασικών οδηγιών χρήσης και αντιμετώπισης προβλημάτων.
Εγχειρίδια/ Αρχεία βοήθειας	<p>Περιεκτικές οδηγίες χρήσης (IFU): Περιγραφές προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων του προβλεπόμενου σκοπού, των οδηγιών ασφαλείας και των εκτενών οδηγιών χρήσης και διαμόρφωσης. Τα εγχειρίδια και τα αρχεία βοήθειας για μια έκδοση λογισμικού έχουν πανομοιότυπο περιεχόμενο (εκτός από μικρές αλλαγές που αφορούν τη συγκεκριμένη μορφή):</p> <ul style="list-style-type: none">■ Τα εγχειρίδια παρέχονται ως αρχείο PDF, το οποίο μπορεί να προβληθεί και να εκτυπωθεί με κατάλληλο λογισμικό ανάγνωσης (όχι προϊόν της MetaSystems). Το περιεχόμενο του εγχειριδίου είναι πανομοιότυπο με το αντίστοιχο αρχείο βοήθειας (εκτός από μικρές προσαρμογές για συγκεκριμένη μορφή).■ Τα αρχεία βοήθειας παρέχονται ως αρχεία CHM, τα οποία μπορούν να ανοιχτούν απευθείας από το Ikaros. Δεν απαιτείται ξεχωριστό λογισμικό προβολής.

Πρόσθετα αντίγραφα

Πρόσθετα αντίτυπα του Γρήγορου Οδηγού διατίθενται σε μορφή αρχείων PDF ή σε έντυπη μορφή. Παρακαλούμε στείλτε ένα αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη MetaSystems, αναφέροντας τον αριθμό του εγγράφου (βλ. πρώτη σελίδα).

Υποθέσεις σχετικά με προηγούμενες γνώσεις

Το IFU υποθέτει ότι έχετε:

- Βασικές γνώσεις πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένης της γενικής κατανόησης της αποθήκευσης δεδομένων, της μεταφοράς αρχείων και της αντιγραφής και επικόλλησης.
- Επαρκής γνώση των εφαρμοστέων εργαστηριακών τεχνικών για την ερμηνεία των εικόνων που παράγονται από το λογισμικό MetaSystems Ikaros.

Πώς να λάβετε περισσότερες πληροφορίες και υποστήριξη

Εκπρόσωποι της MetaSystems

Η MetaSystems είναι μια διεθνής εταιρεία με γραφεία στη Γερμανία (κεντρικά γραφεία), στην Αργεντινή (Μπουένος Άιρες), στο Χονγκ Κονγκ, στην Ινδία (Μπανγκαλόρ), στην Ιταλία (Μιλάνο) και στις ΗΠΑ (Βοστώνη). Επιπλέον, η MetaSystems είναι υπερήφανη που διαθέτει ένα παγκόσμιο δίκτυο συνεργατών, το οποίο καλύπτει τις τοπικές επιχειρήσεις σε όλες σχεδόν τις περιοχές του κόσμου. Ανατρέξτε στην πρώτη σελίδα του παρόντος Γρήγορου Οδηγού για τα στοιχεία επικοινωνίας του τοπικού σας αντιπροσώπου της MetaSystems ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.metasystems-international.com.

Σφάλματα και προτάσεις

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να υποβάλλετε ηλεκτρονικά σχόλια και προτάσεις σχετικά με το IFU προς εξέταση από την εταιρεία στην MetaSystems (βλ. παρακάτω). Τα σχόλια δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη από την MetaSystems μέχρι την επόμενη αναθεώρηση ή ενημέρωση του εγγράφου.

Αναφορά σοβαρών περιστατικών

Εάν συμβεί οποιοδήποτε σοβαρό περιστατικό σε σχέση με το Ikaros 6.3, το περιστατικό πρέπει να αναφερθεί στην MetaSystems, καθώς και την αρμόδια αρχή της χώρας σας.

3. Περιγραφή προϊόντος

Προβλεπόμενη χρήση

Μονόχρωμη λειτουργία (Ikaros)

Το σύστημα Ikaros προορίζεται να χρησιμοποιηθεί για καρυότυπο με εικόνες μικροσκοπίου σε πραγματικό χρόνο από καλλιεργημένα και βαμμένα δείγματα κυττάρων στη μετάφασή τους. Με τη μεταφορά των εικόνων των χρωμοσωμικών μεταφάσεων από το μικροσκόπιο σε υπολογιστή εξαλείφεται η επίπονη χειροκίνητη επεξεργασία των φωτογραφιών. Οι καρυότυποι συναρμολογούνται από τον χειριστή με την υποστήριξη λογισμικού επεξεργασίας εικόνας. Τα αποτελέσματα τεκμηριώνονται σε έντυπη μορφή και αρχειοθετούνται για μεταγενέστερη ανασκόπηση.

Το σύστημα λειτουργεί με δείγματα φωτεινού πεδίου και φθορισμού με όλες τις τρέχουσες τεχνικές ζώνωσης χρωμοσωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των ζωνών G και Q. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλα τα δείγματα που είναι κατάλληλα για την ανάλυση ζωνών, συμπεριλαμβανομένου του αμνιακού υγρού, του περιφερικού αίματος, των χοριακών λαχνών, του μυελού των οστών και των ιστών, χωρίς περιορισμό σε συγκεκριμένες ασθένειες. Ο καρυότυπος εφαρμόζεται συνήθως για την προ- και μεταγεννητική διάγνωση γενετικών ανωμαλιών, χρωμοσωμικών ανωμαλιών, γενετικών ασθενειών, καρκίνου και για την παρακολούθηση της θεραπείας του καρκίνου.

Λειτουργία χρώματος (Isis)

Η λειτουργία έγχρωμου φθορισμού (Isis) επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη απόκτηση, επεξεργασία, αρχειοθέτηση και τεκμηρίωση μικροσκοπικών εικόνων φθορισμού.

Νομική ταξινόμηση στην ΕΕ



Το Ikaros φέρει αυτοανακηρυγμένο σήμα CE σύμφωνα με την οδηγία 98/79/EK της ΕΕ για τα in vitro διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα (IVDD).

Το Neon είναι ενσωματωμένο στα πακέτα λογισμικού IVD Ikaros και Metafer, αλλά μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ως ξεχωριστή μονάδα λογισμικού. Υπό αυτές τις συνθήκες, το Neon δεν ταξινομείται ως λογισμικό IVD.

Με βάση τον "ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2022/112 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 25ης Ιανουαρίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/746 όσον αφορά τις μεταβατικές διατάξεις για ορισμένα in vitro διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα και την αναβολή της εφαρμογής των όρων για τα εσωτερικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα" τροποποιήθηκε η μεταβατική φάση του IVDR ((ΕΕ 2017/946).

Τα προϊόντα για τα οποία η διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης σύμφωνα με την οδηγία 98/79/EK δεν απαιτούσε τη συμμετοχή κοινοποιημένου οργανισμού, για τα οποία συντάχθηκε δήλωση συμμόρφωσης πριν από τις 26 Μαΐου 2022 σύμφωνα με την εν λόγω οδηγία και για τα οποία η διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό απαιτεί τη συμμετοχή κοινοποιημένου οργανισμού, μπορούν να διατίθενται στην αγορά ή να τίθενται σε λειτουργία μέχρι τις ακόλουθες ημερομηνίες: **26 Μαΐου 2026**, για τα προϊόντα της κατηγορίας Γ. (Σημείωση: η MetaSystems αναμένει ότι το Ikaros θα καταστεί συσκευή κατηγορίας C σύμφωνα με τον IVDR).

Όλα τα συστήματα Ikaros και Isis (συμπεριλαμβανομένου του Neon) που έχουν ήδη εγκατασταθεί σε εργαστήρια πελατών μέχρι την ημερομηνία αυτή, μπορούν να χρησιμοποιηθούν εντός του πεδίου εφαρμογής της αρχικής σήμανσης CE. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την κατάσταση CE του/των συστήματός σας, παρακαλούμε ρωτήστε μας.



Το Ikaros 6.3 έχει ταξινομηθεί ως προϊόν IVD σύμφωνα με την οδηγία IVDD (98/79/EK).

Νομική ταξινόμηση εκτός ΕΕ

Τα προϊόντα της MetaSystems χρησιμοποιούνται σε πολλές χώρες παγκοσμίως. Ανάλογα με τους κανονισμούς της εκάστοτε χώρας ή περιοχής, ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να μην χρησιμοποιούνται για κλινική διαγνωστική χρήση. Παρακαλούμε ζητήστε από τον τοπικό μας υπεύθυνο για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ρυθμιστικό καθεστώς στη χώρα σας. Για πληροφορίες σχετικά με τους τοπικούς αντιπροσώπους της MetaSystems, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.metasystems-international.com.

Προστασία αδειών χρήσης και έλεγχος δυνατοτήτων λογισμικού με Token υλικού

Το λογισμικό MetaSystems απαιτεί την παρουσία μονάδων προστασίας αντιγραφής υλικού, γνωστών και ως "dongles", για να ξεκινήσει και να εκτελεστεί. Η μη σύνδεση του dongle θα έχει ως αποτέλεσμα να μην εκτελείται το λογισμικό. Ένα dongle της MetaSystems δεν λειτουργεί μόνο ως κλειδί ασφαλείας, αλλά και ως φυσικό κλειδί άδειας χρήσης, το οποίο ενεργοποιεί συγκεκριμένες λειτουργίες του λογισμικού MetaSystems.

- Κάθε dongle έχει ξεχωριστό σειριακό αριθμό.
- Μόνο οι λειτουργίες που ενεργοποιούνται από το κλειδί άδειας χρήσης είναι διαθέσιμες στο αντίστοιχο λογισμικό. Όλες οι άλλες λειτουργίες του λογισμικού είναι απενεργοποιημένες, αλλά μπορούν να ενεργοποιηθούν μετά την αγορά της αντίστοιχης άδειας χρήσης και τον επαναπρογραμματισμό του dongle.
- Το λογισμικό πραγματοποιεί περιοδικά ελέγχους για έγκυρο dongle και κλειδί άδειας χρήσης.
- Η απαιτούμενη **ημερομηνία λήξης της ενημέρωσης** για το Ikaros 6.3 είναι ο *Ιούνιος 2021 (0621)*.

4. Πληροφορίες για την ασφάλεια

Γενικές προφυλάξεις

Μόνο για επαγγελματική εργαστηριακή χρήση.

Πίνακας: Πίνακας: Γενικές προφυλάξεις



ΠΡΟΣΟΧΗ: Παροχή Ισχύος! Ο υπολογιστής που εκτελεί το Ikaros 6.3 πρέπει να συνδέεται μόνο σε κατάλληλα γειωμένες ηλεκτρικές πρίζες. Συμβουλευτείτε επίσης τις οδηγίες ασφαλείας στις πληροφορίες προϊόντος που παρέχονται με όλα τα ηλεκτρικά όργανα και εξαρτήματα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Λειτουργία μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό! Ο χειρισμός του λογισμικού πρέπει να γίνεται μόνο από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο εργαστηριακό προσωπικό.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κίνδυνος αναποτελεσματικών μέτρων ασφαλείας! Εάν διαπιστωθεί ότι τα μέτρα προστασίας δεν είναι πλέον αποτελεσματικά, η συσκευή πρέπει να τεθεί εκτός λειτουργίας και να ασφαλιστεί έναντι ακούσιας λειτουργίας, για να αποφευχθεί ο κίνδυνος τραυματισμού. Επικοινωνήστε με τη MetaSystems ή τον αντιπρόσωπό της για να επισκευαστεί η συσκευή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Συμβουλευτείτε τις Οδηγίες Εργαστηριακής Ασφάλειας και τις Οδηγίες Χρήσης για όλα τα εγκατεστημένα εξαρτήματα υλικού! Πριν από τη χρήση του Ikaros είναι απαραίτητο να εξοικειωθείτε με όλες τις ισχύουσες οδηγίες και κανονισμούς εργαστηριακής ασφαλείας στις τελευταίες εκδόσεις τους, καθώς και με τις οδηγίες χρήσης (IFU) όλων των εγκατεστημένων εξαρτημάτων υλικού. Παρακαλείστε να μελετήσετε τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται με τα εξαρτήματα.

Τηρήστε τις κατευθυντήριες γραμμές για τις κυτταρογενετικές αναλύσεις

Οι Ενώσεις και Συμβουлия Κυτταρογενετιστών σε διάφορες χώρες έχουν δημοσιεύσει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής των κυτταρογενετικών αναλύσεων. Από κοινού, αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές τονίζουν τον ρόλο και την ευθύνη των έμπειρων κυτταρογενετιστών για την καθιέρωση της τελικής διάγνωσης, όπως για παράδειγμα η Ευρωπαϊκή Ένωση Κυτταρογενετιστών:

Ο έλεγχος όλων των περιπτώσεων από δεύτερο εξειδικευμένο κυτταρογενετιστή είναι απαραίτητος. Αυτός ο ανεξάρτητος έλεγχος θα πρέπει να περιλαμβάνει μία και μόνο σύγκριση κάθε ομάδας ομολογιών, τουλάχιστον στην απαιτούμενη ποιότητα για τον λόγο παραπομπής). Για τον έλεγχο μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα ίδια κύτταρα με τον πρωτογενή αναλυτή. Ένας ανώτερος επόπτης ή ένας έμπειρος κυτταρογενετιστής πρέπει να ελέγχει την ανάλυση. Συνιστάται μια ανεξάρτητη "τυφλή" ανάλυση όπου ο ελεγκτής δεν γνωρίζει το πόρισμα του πρώτου αναλυτή. (...)

Τα αποτελέσματα του μεσοφασικού FISH πρέπει να βαθμολογούνται ανεξάρτητα από κατάλληλα εκπαιδευμένο άτομο. Ο ελεγκτής πρέπει να εξετάζει το 30-70% του συνόλου των κυττάρων που χρησιμοποιούνται από τον κύριο αναλυτή. Εάν οι βαθμολογίες του αναλυτή και του πρωτοβάθμιου ελεγκτή διαφέρουν σημαντικά, τότε πρέπει να κληθεί τρίτο άτομο (εάν είναι απαραίτητο, από άλλο εργαστήριο) για να δώσει λύση. Το πρόσωπο αυτό πρέπει κανονικά να ενημερώνεται για τις προηγούμενες βαθμολογίες. Για το FISH μετάφασης πρέπει να χρησιμοποιούνται οι ίδιες διαδικασίες όπως και για τον έλεγχο της συμβατικής χρωμοσωμικής ανάλυσης. (...)

Η ερμηνεία των αποτελεσμάτων απαιτεί επίβλεψη από κατάλληλα εκπαιδευμένο γιατρό ή κυτταρογενετιστή.

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές και διασφάλιση ποιότητας για την κυτταρογενετική (2012)

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η MetaSystems εγγυάται την εμπιστευτικότητα όλων των ιατρικών δεδομένων ή των δεδομένων που σχετίζονται με τους ασθενείς και επιβεβαιώνει με το παρόν ότι πληροί τις απαιτήσεις σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ως εξής:

Τα προσωπικά δεδομένα θα είναι:

- Επεξεργάζονται νόμιμα, δίκαια και με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
- Συλλέγονται για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο με τους σκοπούς αυτούς.
- Επαρκείς, συναφείς και περιορισμένες στο αναγκαίο μέτρο σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

- Διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που είναι αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- Επεξεργάζονται κατά τρόπο που να διασφαλίζει την κατάλληλη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημία, χρησιμοποιώντας κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη δήλωση Πολιτικής Απορρήτου της MetaSystems, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την MetaSystems.

Κυβερνοασφάλεια

Υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Το Ikaros 6.3 έχει αναπτυχθεί και δοκιμαστεί αποκλειστικά για χρήση με τα λειτουργικά συστήματα Windows™ 10/64-bit και Windows™ 11/64-bit.

Η Microsoft™ έχει διακόψει την υποστήριξη για όλες τις εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος πριν από τα Windows™ 10. Αυτές οι εκδόσεις δεν λαμβάνουν πλέον ενημερώσεις και επιδιορθώσεις ασφαλείας και φέρουν υψηλό επίπεδο ευπάθειας έναντι κρουσμάτων κυβερνοασφάλειας. Συνιστούμε ρητά την εκτέλεση του λογισμικού μας μόνο σε υπολογιστές με Windows™ 10/64-bit.

Παρόλο που το λογισμικό μας μπορεί τεχνικά να είναι σε θέση να τρέξει σε παλαιότερα λειτουργικά συστήματα (για παράδειγμα Windows™ 7), αυτό θα γίνει αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Η MetaSystems δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για σφάλματα που προκύπτουν λόγω της χρήσης μη εγκεκριμένων λειτουργικών συστημάτων.

Πρόσβαση χρήστη

Η MetaSystems προσφέρει διαφορετικά επίπεδα τρόπων σύνδεσης των χρηστών. Ανάλογα με τις πολιτικές ασφαλείας του ιδρύματος στο οποίο έχει εγκατασταθεί το Ikaros, οι τρόποι πρόσβασης των χρηστών μπορούν να επιλεγούν από χαμηλή έως υψηλή ασφάλεια. Για λεπτομέρειες σχετικά με τους τρόπους σύνδεσης, ανατρέξτε στη βοήθεια ή το εγχειρίδιο του προϊόντος.

Γρήγορος οδηγός | Ikaros

Τοπική λειτουργία

Εάν οι πόροι δικτύου που φιλοξενούν τα δεδομένα της περίπτωσης ή τον κοινόχρηστο φάκελο διαμόρφωσης δεν είναι (προσωρινά) προσβάσιμοι, το Ikaros 6.3 μπορεί να λειτουργήσει σε "τοπική κατάσταση έκτακτης ανάγκης". Αυτή η λειτουργία επιτρέπει τη συνέχιση της εργασίας με δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον τοπικό υπολογιστή. Μετά την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας, τα δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν χειροκίνητα στην προτιμώμενη θέση αποθήκευσης δεδομένων.

Υλικό

Απαιτήσεις υλικού

Πίνακας: Απαιτήσεις ελάχιστου υλικού για υπολογιστή που τρέχει το Ikaros V6.3

Στοιχείο υλικού	Περιγραφή
PC	Τυπικός υπολογιστής (ταχύτητα επεξεργαστή: 2 GHz, μέγεθος μνήμης RAM: 2 GB μνήμης συστήματος, χώρος σκληρού δίσκου: 32 GB, οθόνη: 1920 x 1080)
Οθόνη	Ελάχιστη ανάλυση: HD (1920 x 1080)
Ποντίκι	Ποντίκι 3 κουμπιών (ή ισοδύναμη εργονομική συσκευή εισόδου)

Υποστηριζόμενα τυποποιημένα στοιχεία υλικού

Πίνακας: Ikaros V6.3: Επιλογή τυποποιημένων στοιχείων υλικού που υποστηρίζονται από το Ikaros V6.3

Στοιχείο υλικού	Περιγραφή
PC	Προδιαγραφές μοντέλου PC: Intel Core i5-10505 CPU (6 πυρήνες, 3,2 έως 4,65 GHz), HD Graphics 630), 8 GB DDR4 SDRAM 2666 MHz Non-ECC Dual Channel, 512GB M.2 PCIe-NVMe-SSD drive, DVD +/-RW, τροφοδοτικό 260W, τυπικό πληκτρολόγιο. Σημείωση: Θα μπορούσαν να είναι κατάλληλα και άλλα μοντέλα PC με παρόμοιες προδιαγραφές. Τυπικό υλικό PC μπορεί να αποκτηθεί από καθιερωμένους κατασκευαστές όπως η Dell, η HP, η Lenovo και άλλοι.
Οθόνη	Προδιαγραφές μοντέλου οθόνης:

Στοιχείο υλικού	Περιγραφή
	Οθόνη LED 61 cm (24") με ανάλυση 1920 x 1080 pixels, με βαθμονομημένες ρυθμίσεις οθόνης Σημείωση: Θα μπορούσαν να είναι κατάλληλα και άλλα μοντέλα οθόνης με ισοδύναμες προδιαγραφές.
Συσκευή προστασίας αντιγραφής (Dongle)	Προγραμματισμένη συσκευή προστασίας αντιγραφής WibuKey Codemeter CM (βύσμα USB τύπου A).
Κάρτα γραφικών	Πλακέτα GPU με δυνατότητα CUDA 4GB Single Slot / Double Slot.
CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) / 4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) και CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Διατίθεται με παθητική (στάνταρ) ή θερμοηλεκτρική (TEC) ψύξη)
FastWheel	Εξωτερικός τροχός φίλτρου για μικροσκόπια. Διατίθενται διάφορες παραλλαγές προϊόντων που διαφέρουν ως προς τη διάμετρο των φίλτρων (25/32mm) και τον αριθμό των υποδοχών των φίλτρων (8/10), τη διασύνδεση USB2.0 (προσαρμογέα USB2COM στο βύσμα).
Tango Ελεγκτής	Ελεγκτής βηματικού κινητήρα για 1, 2 ή 3 άξονες, π.χ. για μηχανοκίνητες τράπεζες μικροσκοπίου. (Διατίθεται ως εσωτερική (κάρτα PCIe) ή εξωτερική μονάδα- 1,25A- RS232)

* m: μονόχρωμη έκδοση / c: έγχρωμη έκδοση (με μάσκα φίλτρου Bayer RGB).

Μικροσκόπια

Τα μικροσκόπια δεν αποτελούν μέρος των συστημάτων MetaSystems. Η κάμερα και το μικροσκόπιο πρέπει να συνδεθούν με προσαρμογέα *C-mount* για κάμερες CCD (δεν περιλαμβάνεται). Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του μικροσκοπίου σας για λεπτομέρειες. Το λογισμικό MetaSystems υποστηρίζει έναν αριθμό μηχανοκίνητων μικροσκοπίων. Τα κατάλληλα καλώδια ελέγχου διατίθενται από τους κατασκευαστές μικροσκοπίων (δεν περιλαμβάνονται).

Γρήγορος οδηγός | Ikaros

Για τις διευθύνσεις των κατασκευαστών εξαρτημάτων υλικού, ανατρέξτε στη Βοήθεια / Εγχειρίδιο του Ikaros 6.3 (📖).

Τεχνικά και περιβαλλοντικά δεδομένα

Οι προδιαγραφές σε αυτό το κεφάλαιο ισχύουν μόνο για τα συστήματα Ikaros.

Διαστάσεις (Μ x Π x Υ (ανάλογα με τη διαμόρφωση): 90 - 120 cm x 60 cm x 63 cm - 75 cm
Βάρος (ανάλογα με τη διαμόρφωση, χωρίς μικροσκόπιο): μικροσκοπίου: max. 30 kg

Συνθήκες περιβάλλοντος

Μεταφορά (σε συσκευασία)

Επιτρεπόμενη θερμοκρασία περιβάλλοντος: - 20 °C - +60 °C

Αποθήκευση:

Επιτρεπόμενη θερμοκρασία περιβάλλοντος: + 10 °C - +35 °C

Επιτρεπόμενη σχετική υγρασία (χωρίς συμπύκνωση): max. 75 % στους 35°C

Λειτουργία:

Επιτρεπόμενη θερμοκρασία περιβάλλοντος: + 10 °C - +35 °C

Επιτρεπόμενη σχετική υγρασία: max. 75 % στους 35°C

Ατμοσφαιρική πίεση 800 hPa - 1060 hPa

Υψόμετρο, μέγιστο 2000 m

Βαθμός ρύπανσης 2

Περιβάλλον λειτουργίας Κλειστό δωμάτιο

Κατηγορία προστασίας I

Τύπος προστασίας IP 20

Ηλεκτρική ασφάλεια σύμφωνα με το DIN EN 61010-1 (IEC 61010-1)

Κατηγορία υπέρτασης II

Καταστολή ραδιοφωνικών παρεμβολών σύμφωνα με το πρότυπο EN 55011 Κατηγορία B

Ανοχή θορύβου σύμφωνα με το DIN EN 61326-1

Τάση γραμμής 100 V έως 127 V και 200 V έως 240 V ± 10 %

Συχνότητα γραμμής 50 Hz - 60 Hz

Κατανάλωση ισχύος (ανάλογα με τη διαμόρφωση) τυπική: 150 - 300 W, μέγ. 800 W

5. Απαιτήσεις πριν από την εγκατάσταση

Απαιτήσεις χώρου εργασίας

- **Προετοιμασία των χώρων εργασίας** - Βεβαιωθείτε ότι ο χώρος εγκατάστασης είναι καθαρός και άδειος και ότι έχουν αφαιρεθεί όλα τα αντικείμενα που δεν είναι απαραίτητα για τη ρύθμιση των συσκευών MetaSystems.
- **Παροχή ρεύματος** - Παρέχετε μια πρίζα CEE 7/4 (*Schuko*) με 100V-240V, 50-60Hz ή έναν αντίστοιχο προσαρμογέα για κάθε υπολογιστή.
- **Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος** - Η σύσταση για έναν απλό σταθμό εργασίας υπολογιστή είναι ένας χώρος εργασίας 90 x 70 cm (πλάτος x βάθος). Εάν ο σταθμός εργασίας συνδυάζεται με μικροσκόπιο, ο διαθέσιμος χώρος εργασίας δεν πρέπει να είναι μικρότερος από 130 x 80 cm (π x δ). Λάβετε επίσης υπόψη σας τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς για σταθμούς εργασίας οπτικών δεδομένων και το EN ISO 9241-1.
- **Ενημερώστε μας για το(τα) υπάρχον(-α) μικροσκόπιο(-α) σας** - Εάν ένα υπάρχον μικροσκόπιο πρόκειται να χρησιμοποιηθεί με το Ikaros, παρακαλούμε να μας δώσετε ορισμένες λεπτομέρειες πριν από την εγκατάσταση: (i) τη μάρκα και το μοντέλο του μικροσκοπίου, (ii) τις συσκευές φωτισμού, (iii) τους αντικειμενικούς φακούς, (iv) τον προσαρμογέα κάμερας, και (v) κατά περίπτωση τα διαθέσιμα φίλτρα φθορισμού.
- **Απαιτήσεις υποδομής πληροφορικής** - Θα δημιουργήσετε κάποια δεδομένα εικόνας και περιστατικών με το Ikaros. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός αποθηκευτικός χώρος στον διακομιστή δεδομένων σας. Ο παρακάτω πίνακας σας δίνει μια εκτίμηση για τον όγκο των δεδομένων που πρέπει να περιμένετε:

Πίνακας: Ikaros V6.3)

Σενάριο	Αριθμός σαρώσεων/εικόνων	Ελάχιστη . Απαίτηση χώρου
Περίπτωση καρυότυπου	20 - 25 εικόνες	~20-25 MB
Περίπτωση καρυότυπου (με σαρωμένες διαφάνειες (Metafer))	5 σαρώσεις + 20 - 25 εικόνες	~100-120 MB

Σας συνιστούμε να εκτιμήσετε τον εβδομαδιαίο/μηνιαίο φόρτο εργασίας σας και την απαίτηση για αποθηκευτικό χώρο στον διακομιστή. Παρακαλείστε να ενημερώσετε το τμήμα πληροφορικής σας.

- **Διαχείριση δεδομένων** - Τα δεδομένα ευρετηριάζονται αυτόματα με τη βοήθεια ενός λογισμικού που ονομάζεται NeonServer και εκτελείται ως υπηρεσία των Windows. Για όλες τις εγκαταστάσεις, εκτός από έναν αυτόνομο υπολογιστή, ο NeonServer πρέπει να εγκατασταθεί σε ξεχωριστό υπολογιστή με τουλάχιστον 4 πυρήνες, 16 GB RAM και 100 GB χώρο στο δίσκο. Δεν απαιτείται, αλλά συνιστάται, αποκλειστικό υλικό διακομιστή. Το δίκτυο του υπολογιστή θα πρέπει να επιτρέπει γρήγορη μεταφορά δεδομένων (1 Gb/χαμηλή καθυστέρηση). Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, ανατρέξτε στα ακόλουθα έγγραφα: *MetaSystems Pre-installation Requirements* και *Supported Operating System for MetaSystems Devices* στην τρέχουσα έκδοσή τους. Επικοινωνήστε με την MetaSystems

6. Εγκατάσταση

- **Ορίστε "υπερ-χρήστες"** - Καθορίστε ένα ή δύο άτομα μεταξύ των χρηστών που είναι υπεύθυνα για τα συστήματα και είναι διαθέσιμα ως τα πρόσωπα επικοινωνίας μας. Τα πρόσωπα αυτά θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να συντονίζουν και να κοινοποιούν τα αιτήματα και τις επιθυμίες των χρηστών και να λαμβάνουν βραχυπρόθεσμες αποφάσεις σχετικά με τη διαμόρφωση του συστήματος.
- **Παροχή υποστήριξης πληροφορικής** - Διασφαλίστε ότι το προσωπικό πληροφορικής είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης για να ανταποκρίνεται γρήγορα σε τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με την υποδομή πληροφορικής.
- **Παροχή προσωρινού λογαριασμού διαχειριστή** - Κατά τη διάρκεια της φάσης εγκατάστασης, οι υπάλληλοί μας χρειάζονται προσωρινή πρόσβαση διαχειριστή. Αυτή η πρόσβαση μπορεί να απενεργοποιηθεί μετά την εγκατάσταση και χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση των απαραίτητων εγκαταστάσεων και για τη δοκιμή της διαλειτουργικότητας των συστημάτων.
- **Εγκατάσταση και εκπαίδευση από το προσωπικό της MetaSystems** - Προσφέρουμε την εγκατάσταση και την εκπαίδευση του προσωπικού του εργαστηρίου ως υπηρεσία.
Γνωρίζουμε ότι η εγκατάσταση και η εκπαίδευση ενδέχεται να επηρεάσουν με τον έναν ή τον άλλο τρόπο την καθημερινή εργαστηριακή σας ρουτίνα. Ως εκ τούτου, προτείνουμε να προβείτε σε κατάλληλες ρυθμίσεις που θα επιτρέπουν στο προσωπικό σας να παρακολουθεί τις εκπαιδευτικές συνεδρίες. Μαζί μπορούμε να καταρτίσουμε εκ των προτέρων ένα σχέδιο εκπαίδευσης που να καλύπτει τις γενικές και ειδικές απαιτήσεις εκπαίδευσης για κάθε χειριστή του λογισμικού Ikaros.
- **Παροχή κατάλληλων δειγμάτων** - Ιδανικά, χρησιμοποιούμε τα δικά σας δείγματα για να δημιουργήσουμε εκπαιδευτικές περιπτώσεις όσο το δυνατόν πιο κοντά στις συνήθεις εργασίες σας. Αυτό θα επιτρέψει επίσης την προσαρμογή των παραμέτρων εντός του λογισμικού για την επίτευξη καλών αποτελεσμάτων.
- **Διαδικασία εκπαίδευσης / Κατάρτισης Ikaros** - Εν συντομία, η κατάρτιση καλύπτει:
 - Έναρξη και λήξη σύνδεσης Ikaros / χρήστη.
 - Ρυθμίσεις - Φάκελοι δεδομένων, διαδρομές, ρυθμίσεις ασφαλείας, ομάδες χρηστών, αναφορές.

- **Πλοήγηση** - δημιουργία υπόθεσης, εισαγωγή δεδομένων Περιστατικού.
 - **Περιστατικά** - Προβολή, αναζήτηση, φιλτράρισμα, ταξινόμηση και ομαδοποίηση περιστατικών.
 - **Περιπτώσεις** - Μετονομασία, διαγραφή στον 'κάδο απορριμμάτων' και επαναφορά από τον 'κάδο απορριμμάτων'
 - **Φύλλο δεδομένων περιστατικών** - Εισαγωγή δεδομένων, προσαρμογή φύλλου δεδομένων
 - **Δομή της υπόθεσης** - Ιεραρχικά επίπεδα: υπόθεση, σαρώσεις, κύτταρα, καλλιέργεια, αντικειμενοφόρος πλάκα, περιοχή-δεδομένα σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο
 - **Ιστορικό περιστατικού**
 - **Κύτταρα** - Λίστα κυττάρων, Γκαλερί κυττάρων και συνδυασμένο καρτούγραμμα
 - **Ροές εργασίας** - Χειροκίνητη/αυτόματη (ενεργοποιούμενη/υπό όρους) εξέλιξη ροής εργασίας
 - **Αναφορές** - Εκτύπωση αναφορών, διαφορετικοί τύποι αναφορών, προσαρμογή αναφορών
 - **Προβλήματα** - επίλυση προβλημάτων και αναφορά μη επιλύσιμων προβλημάτων (XReports)
 - **Λήψη βοήθειας** - Αναζήτηση συντομεύσεων, άνοιγμα / πλοήγηση / αναζήτηση αρχείου βοήθειας
- **Η εγκατάσταση και η εκπαίδευση τεκμηριώνονται** - Για τη δική σας και τη δική μας αναφορά θα σας ζητήσουμε να υπογράψετε μια Έκθεση εγκατάστασης/εξυπηρέτησης μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης για την τεκμηρίωση των εκπαιδευμένων χαρακτηριστικών του λογισμικού (*Έκθεση εγκατάστασης/εξυπηρέτησης συστήματος*). Η ίδια έκθεση χρησιμοποιείται επίσης για την τεκμηρίωση τυχόν εργασιών σέρβις / συντήρησης, εάν είναι απαραίτητο.
- **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας εγκαταστάσεων λογισμικού** - Το λογισμικό MetaSystems διαθέτει ενσωματωμένες ρουτίνες για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας της τρέχουσας εγκατάστασης λογισμικού. Τα αντίγραφα ασφαλείας αποθηκεύονται (α) τοπικά στον υπολογιστή που εκτελεί το Ikaros, (β) σε έναν πόρο δικτύου που επιλέγει ο πελάτης και (γ) στη MetaSystems. Το τελευταίο αντίγραφο αντιγράφου ασφαλείας μας βοηθά να αναζητήσουμε λεπτομέρειες διαμόρφωσης, ακόμη και αν δεν είναι εφικτή η απομακρυσμένη υποστήριξη. Η εγκατάσταση του λογισμικού μπορεί να αποκατασταθεί από τα αντίγραφα ασφαλείας.

■ Χρήση του Ikaros - Ανατρέξτε στο:

- Ikaros 6.3 Εγχειρίδιο / Βοήθεια για λεπτομερή κάλυψη των λειτουργιών του προγράμματος Ikaros για την απόκτηση εικόνων, την επεξεργασία εικόνων και την καρυότυπη ανάλυση.
- Neon 1.3 Εγχειρίδιο / Βοήθεια για λεπτομερή περιγραφή των επιλογών διαχείρισης υποθέσεων, διαχείρισης δεδομένων και υποβολής εκθέσεων.

7. Μετά την εγκατάσταση

- **Επιτρέψτε μας να σας υποστηρίξουμε εξ αποστάσεως** - Για γρήγορη και επαγγελματική διαδικτυακή υποστήριξη, προσφέρουμε ένα εργαλείο λογισμικού απομακρυσμένης υποστήριξης TeamViewer (με την επωνυμία 'MetaSystemsQS'). Σημειώστε ότι για την απομακρυσμένη υποστήριξη από την MetaSystems απαιτείται υπογεγραμμένο έντυπο Συμφωνίας απομακρυσμένης υποστήριξης, το οποίο διατίθεται κατόπιν αιτήματος (*Συμφωνία απομακρυσμένης υποστήριξης*).

Το TeamViewer είναι μια εξαιρετικά ασφαλής λύση απομακρυσμένης συντήρησης που χρησιμοποιεί πλήρως κρυπτογραφημένα κανάλια δεδομένων. Στην τελευταία του έκδοση, περιλαμβάνει κρυπτογράφηση με βάση την ανταλλαγή ιδιωτικού/δημόσιου κλειδιού 2048 RSA και κρυπτογράφηση συνεδρίας AES (256-bit). Αυτή η τεχνολογία βασίζεται στα ίδια πρότυπα με το https/SSL και ανταποκρίνεται στα σημερινά πρότυπα ασφαλείας. Η ανταλλαγή κλειδιών εγγυάται επίσης πλήρη προστασία των δεδομένων από πελάτη σε πελάτη. Η πρόσβαση από το εξωτερικό απαιτεί ένα διακριτικό συνεδρίας το οποίο δημιουργείται κατά την εκκίνηση της μονάδας QuickSupport. Αυτό το κουπόνι είναι έγκυρο μόνο κατά τη διάρκεια μίας μόνο συνεδρίας- δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στη συσκευή από έξω χωρίς αυτό. Μην εκκινείτε τη μονάδα απομακρυσμένης πρόσβασης, εκτός αν σας το ζητήσει ένα μέλος του προσωπικού της MetaSystems.

Μπορείτε να κατεβάσετε το εργαλείο από την ιστοσελίδα της MetaSystems:

1. Μετακινηθείτε προς τα κάτω στην επιλογή Υποστήριξη και κάντε κλικ στην επιλογή Εργαλείο ηλεκτρονικής υποστήριξης- η λήψη θα ξεκινήσει αυτόματα.
2. Κάντε διπλό κλικ στο TeamViewerQS.exe για να το εγκαταστήσετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- **Βεβαιωθείτε ότι η/οι συσκευή/ες σας προστατεύεται/ονται από κακόβουλο λογισμικό και ιούς** - Ομοίως, υποστηρίζουμε την εγκατάσταση και συντήρηση λογισμικού προστασίας από ιούς μέσω του τμήματος πληροφορικής σας. Θα πρέπει επίσης να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της συσκευής και του δικτύου σας από επιβλαβείς επιρροές (π.χ. με τείχος προστασίας δικτύου). Λάβετε υπόψη ότι τα παραπάνω μέτρα αποτελούν μέρος της επιτόπιας συντήρησης του δικτύου και ότι η MetaSystems δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλεια δεδομένων που προκαλούνται από ανεπαρκή μέτρα προστασίας.

- **Ενημερώσεις λογισμικού Διόρθωση σφαλμάτων λογισμικού** - Παρά το καθεστώς ενδεδειγμένων δοκιμών που εφαρμόζουμε, ορισμένα σφάλματα λογισμικού ενδέχεται να παραμείνουν अपαρατήρητα έως και μετά την αρχική κυκλοφορία μιας έκδοσης λογισμικού. Δεσμευόμαστε να διορθώνουμε τα γνωστά σφάλματα λογισμικού.

Για το σκοπό αυτό, θα κυκλοφορήσουμε μικρές ενημερώσεις λογισμικού, οι οποίες υποδεικνύονται από το τρίτο μέρος του αριθμού έκδοσης (π.χ. 6.3.0 -> 6.3.1).

Σημαντικά ζητήματα που θέτουν σε κίνδυνο την ορθή λειτουργία του Ikaros πρέπει να αναφέρονται στον Κοινοποιημένο Φορέα και στις Αρχές που έχουν δικαιοδοσία μαζί με ένα σχέδιο διορθωτικών ενεργειών. Σε αυτή την περίπτωση, θα ενημερωθείτε

- **Δώστε προσοχή στις τακτικές ενημερώσεις των σχετικών με την ασφάλεια προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού** - Σας συνιστούμε να ενημερώνετε τακτικά τους υπολογιστές και να διατηρείτε ενημερωμένα τα προγράμματα οδήγησης και το λειτουργικό σύστημα (OS). Εάν αντιληφθούμε τυχόν διορθώσεις του λειτουργικού συστήματος που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την προβλεπόμενη λειτουργία του λογισμικού μας, θα σας ενημερώσουμε και θα σας προτείνουμε διορθωτικές ενέργειες.
- **Προγράμματα σέρβις και συντήρησης** - Το Ikaros 6.3 δεν απαιτεί συντήρηση σε σταθερά χρονικά διαστήματα.
Η MetaSystems και οι συνεργάτες διανομής της προσφέρουν προγράμματα υπηρεσιών σέρβις και συντήρησης, τα οποία περιλαμβάνουν την εγκατάσταση μικρών ενημερώσεων λογισμικού ή/και την προληπτική συντήρηση των υποστηριζόμενων τυποποιημένων εξαρτημάτων υλικού (κάμερες, μικροσκόπια κ.λπ.). Παρακαλείστε να ρωτήσετε.

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Δράση
<i>Συναφή τυποποιημένα εξαρτήματα υλικού</i>		
Ο υπολογιστής δεν λειτουργεί.	Διακοπή ρεύματος. Το σύστημα δεν είναι ενεργοποιημένο.	Ελέγξτε ότι όλα τα καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα και ότι όλα τα εξαρτήματα του συστήματος είναι ενεργοποιημένα.
Ο υπολογιστής λειτουργεί, αλλά η εφαρμογή προκαλεί σφάλματος.	Οι οδηγοί για τα συνδεδεμένα τυπικά εξαρτήματα υλικού δεν έχουν εγκατασταθεί (σωστά). (σωστά). MetaSystems μηνύματα	Ανοίξτε τη Διαχείριση Συσκευών, ελέγξτε για προβλήματα που υποδεικνύονται (κίτρινα ερωτηματικά/εξωφώνια).
	Ο(οι) σκληρός(-οί) δίσκος(-οι) στον τοπικό υπολογιστή ή στους πόρους του δικτύου είναι σχεδόν γεμάτος(-οι).	Ανοίξτε τον υπολογιστή μου, ανοίξτε τις Ιδιότητες των σκληρών δίσκων και ελέγξτε το διαθέσιμο ελεύθερο χώρο στο δίσκο (> 10% του συνολικού χώρου στο δίσκο) και τυχόν προβλήματα που αναφέρονται.
	Οι κοινόχρηστοι πόροι δικτύου δεν είναι διαθέσιμοι.	Ανοίξτε το κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης στη γραμμή εργασιών και ελέγξτε για τα προβλήματα που αναφέρονται.
Η οθόνη δεν εμφανίζει εικόνα.	Η οθόνη είναι απενεργοποιημένη. Το καλώδιο που συνδέει την οθόνη με τον υπολογιστή δεν είναι σωστά συνδεδεμένο.	Ελέγξτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας και οθόνης είναι σωστά συνδεδεμένα και ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη.
	Η οθόνη έχει υποστεί ζημιά.	Ελέγξτε την οθόνη για ζημιές.
	Οι ρυθμίσεις της οθόνης έχουν τροποποιηθεί.	Ελέγξτε τον πίνακα ελέγχου / την οθόνη για σωστές ρυθμίσεις
Δεν εμφανίζεται ζωντανή εικόνα όταν έχει επιλεγεί η επιλογή "Λήψη".	Ο φωτισμός του μικροσκοπίου είναι απενεργοποιημένος. Η διαδρομή φωτός προς την κάμερα είναι κλειστή.	Ελέγξτε αν το μικροσκόπιο είναι απενεργοποιημένο.
		Ελέγξτε ότι η απαιτούμενη λυχνία μικροσκοπίου είναι αναμμένη και ότι η διαδρομή του φωτός προς την κάμερα είναι ανοιχτή.
		Για εφαρμογές φθορισμού, βεβαιωθείτε ότι το σωστό φίλτρο είναι τοποθετημένο στη διαδρομή του φωτός.
Η κάμερα "χάνεται": η κάμερα λειτουργούσε	Το σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας στέλνει τη θύρα USB σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.	Μεταβείτε στη Διαχείριση συσκευών των Windows και απενεργοποιήστε όλες τις επιλογές εξοικονόμησης ενέργειας για

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Δράση
σωστά, αλλά ξαφνικά δεν αναγνωρίζεται πλέον.		συνδέσεις USB (απαιτεί δικαιώματα διαχειριστή).
Η εικόνα της κάμερας εμφανίζεται, αλλά φαίνεται να υπάρχει "βρωμιά" στη διαδρομή του φωτός.	Τα σωματίδια σκόνης εγκατασταθούν σε διάφορες επιφάνειες στο μικροσκόπιο ή στη φωτογραφική μηχανή.	Καθαρίστε τις εύκολα προσβάσιμες γυάλινες επιφάνειες όπως περιγράφεται από τον κατασκευαστή του μικροσκοπίου. Ενώ το λογισμικό βρίσκεται στη λειτουργία ζωντανής εικόνας: Εναλλαγή μεταξύ των αντικειμενικών σκοπών: είναι η σκόνη σταθερή (ανεξάρτητα από τις διαφορετικές μεγεθύνσεις); Εάν ναι, αυτό θα απέκλειε τους αντικειμενικούς φακούς. Για να ελέγξετε, αν τα σωματίδια σκόνης βρίσκονται στη φωτογραφική μηχανή, κάντε το εξής: (i) αποεστίαση ελαφρώς, (ii) μετακινήστε προσεκτικά τη διαφάνεια. Είναι η σκόνη ακίνητη; Εάν ναι, αυτό θα υποδείκνυε ότι η σκόνη βρίσκεται στο εσωτερικό της φωτογραφικής μηχανής. Σε αυτή την περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την MetaSystems για τον καθαρισμό της κάμερας.
Η ζωντανή εικόνα σε φωτισμό φωτεινού πεδίου στερείται ανάλυσης και αντίθεσης	Το μικροσκόπιο δεν έχει ρυθμιστεί σωστά	Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο του μικροσκοπίου για οδηγίες σχετικά με τον φωτισμό <i>Koehler</i> . Ελέγξτε αν όλα τα οπτικά εξαρτήματα έχουν τοποθετηθεί και στερεωθεί σωστά.
Λογισμικό		
Το λογισμικό δεν μπορεί να συνδεθεί στον NeonServer	Ο υπολογιστής που εκτελεί το NeonServer δεν είναι ενεργοποιημένος ή/και δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο. Ο NeonServer δεν έχει εγκατασταθεί σωστά 'ως υπηρεσία'. Η υπηρεσία NeonServer δεν έχει ξεκινήσει.	Εκκινήστε τον υπολογιστή που εκτελεί τον NeonServer με τον σωστό λογαριασμό χρήστη. Ελέγξτε αν ο NeonServer εμφανίζεται ως 'Υπηρεσία' στα Windows. Εάν όχι, επανεγκαταστήστε το NeonServer (απαιτεί δικαιώματα διαχειριστή). Εκκινήστε την υπηρεσία NeonServer.

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Δράση
Το λογισμικό ξεκινά, αλλά οι φάκελοι δεδομένων δεν είναι προσβάσιμοι	Ο υπολογιστής που φιλοξενεί δεδομένα δεν είναι ενεργοποιημένος ή/και δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.	Ζητήστε από την υπηρεσία πληροφορικής να ελέγξει αν ο υπολογιστής αυτός είναι σωστά συνδεδεμένος στον τομέα δικτύου και αν οι φάκελοι διαμοιράζονται σωστά.
	Ο λογαριασμός χρήστη των Windows δεν έχει πρόσβαση ανάγνωσης/εγγραφής στους αντίστοιχους πόρους του δικτύου.	Ζητήστε από το τμήμα πληροφορικής σας να αναβαθμίσει ανάλογα τα δικαιώματα των χρηστών σας στο δίκτυο.
Το λογισμικό υπέδειξε προβλήματα		Ανοίξτε το Diagnostics (πατήστε [F10]) και ελέγξτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα προβλήματα. Ελέγξτε το dongle για διαθέσιμες άδειες.
Λογισμικό προφανώς	Σφάλμα λογισμικού.	Δημιουργία Έκθεσης Εξαίρεσεων (XReport) και προώθησή της στο MetaSystems (αυτόματη μεταφορά, αν έχει ρυθμιστεί ανάλογα).
	Λάθος διαμόρφωση.	Ανοίξτε το Diagnostics (πατήστε [F10]) και ελέγξτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα προβλήματα. Επανεκκίνηση του Ikaros. Επανεκκίνηση του υπολογιστή. Επανεκκινήστε το πακέτο εγκατάστασης Neon. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του προγράμματος.
Φαίνεται να λείπουν περιπτώσεις από τη λίστα περιπτώσεων	Η λίστα υποθέσεων έχει φιλτραριστεί.	Ελέγξτε αν οι συνθήκες φίλτρου είναι ενεργές για τη λίστα υποθέσεων.
	Τα δεδομένα δεν είναι πλήρως ευρετηριασμένα.	Ανανέωση λίστας υποθέσεων. Ελέγξτε το φάκελο φυσικών δεδομένων για την ύπαρξη υποφακέλου case. Επαναπροσδιορισμός δεδομένων.
Φαίνεται να λείπουν σαρώσεις/κύτταρα σε μια υπόθεση	Η υπόθεση έχει φιλτραριστεί.	Ελέγξτε, αν οι συνθήκες φίλτρου είναι ενεργές για τα κελιά.
	Τα δεδομένα δεν είναι πλήρως ευρετηριασμένα.	Περίπτωση Reindex.



Εάν το πρόβλημά σας δεν αναφέρεται εδώ, συμβουλευτείτε τα Εγχειρίδια και το αντίστοιχο αρχείο βοήθειας προτού επικοινωνήσετε με τον τοπικό συνεργάτη διανομής της MetaSystems.